

**REGULAMIN WYMIAN I ZWROTÓW TOWARÓW PEŁNOWARTOŚCIOWYCH
W SKLEPACH OUTLETOWYCH VISTULA DLA UMÓW SPRZEDAŻY ZAWARTYCH
OD DNIA 6 PAŹDZIERNIKA 2025 ROKU**

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady dobrowolnej wymiany i zwrotu towarów pełnowartościowych w sklepach outletowych Vistula, dla umów sprzedaży zawartych od dnia 6 października 2025 roku.
2. Ilekcrc w Regulaminie jest mowa o:
 - a. **Sprzedawcy** - rozumie się przez to VRG S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pilotów 10, 31-462 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000047082, NIP: 6750000361, REGON 351001329.
 - b. **Kliencie** - rozumie się przez to osobę fizyczną, a także osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, która dokonała zakupu Towarów w dowolnym Outlecie.
 - c. **Outlecie** – rozumie się przez to wszystkie firmowe sklepy outletowe Vistula (stacjonarne) na terenie Polski.
 - d. **Towarze** lub **Towarach** - rozumie się przez to, z zastrzeżeniem pkt 10 Regulaminu, odpowiednio: pełnowartościowy towar/pełnowartościowe towary oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej dostępne w Outletach.
 - e. **Dniu niehandlowym** - rozumie się przez to każdy dzień wolny od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, a także każdy dzień objęty ograniczeniem handlu w rozumieniu ustawy z dnia 10 stycznia 2018 roku o ograniczeniu handlu w niedziele i święta oraz w niektóre inne dni.
 - f. **Dniu handlowym** - rozumie się przez to każdy dzień z wyłączeniem Dni niehandlowych.
 - g. **Karcie podarunkowej** – bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający użytkownika do realizacji zakupu Towarów i/lub Usług w Salonach, więcej informacji znajduje się na stronie internetowej <https://www.vrg.pl/marki/karty-podarunkowe/v-w>

3. Klient może wymienić lub zwrócić Towar zakupiony w Outlecie bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, na zasadach i terminach (pkt. 4 poniżej) wskazanych w niniejszym Regulaminie.
4. Klient może zwrócić lub wymienić Towar zakupiony w Outlecie w ciągu 30 dni od daty zakupu Towaru [przez który rozumie się dzień wskazany na dokumencie zakupu, tj. paragonie, fakturze imiennej (bez NIP), fakturze VAT (z NIP) lub paragonie z NIP jako data zakupu] w Dni handlowe w godzinach pracy danego Outletu. Przy liczeniu wskazanego terminu uwzględnia się zarówno Dni handlowe, jak i Dni niehandlowe, z zastrzeżeniem, że jeżeli ostatni dzień terminu wypada w Dniu niehandlowym, termin upływa w najbliższym Dniu handlowym następującym po tym dniu.
5. **Zwrot i wymiana Towaru zakupionego w Outlecie może zostać dokonana wyłącznie w tym samym Outlecie, w którym został dokonany zakup, z wyjątkiem że:**
 - a w przypadku zakupu Towaru, potwierdzonego dokumentem zakupu w postaci paragonu (bez NIP) zwrot Towaru może zostać dokonany w dowolnym Outlecie.
6. **W przypadku dokonania zwrotu Towaru zwrot równowartości zapłaconej przez Klienta ceny za zwrócony Towar zostanie dokonany na Kartę podarunkową.**
7. W przypadku zamiaru skorzystania przez Klienta z uprawnienia do zwrotu lub wymiany Towaru w terminie określonym w pkt 4 Regulaminu, Klient zobowiązany jest okazać Sprzedawcy dokument zakupu, tj. paragon, faktura imienna (bez NIP), faktura VAT (z NIP) lub paragon z NIP.
8. Towar, który Klient zamierza wymienić lub zwrócić:
 - a. nie może nosić jakichkolwiek śladów użytkowania, w szczególności nie może być uszkodzony mechanicznie,
 - b. musi posiadać przymocowane do niego na stałe wszelkie oznaczenia (w tym metki), w które Sprzedawca zaopatrzył Towar w chwili zakupu. Oznaczenia takie muszą być oryginalne (tj. muszą pochodzić od Sprzedawcy) i nie mogą nosić śladów ich usunięcia i ponownego przymocowania do Towaru,
 - c. powinien znajdować się w oryginalnym opakowaniu, w jakim został sprzedany.
9. W przypadku zamiaru wymiany Towaru, Klient może wymienić zakupiony Towar wyłącznie na inny rozmiar w obrębie tego samego Towaru w tym samym kolorze i fasonie. Nie jest możliwa wymiana zakupionego Towaru na inny rodzaj Towaru w tej samej, niższej lub wyższej cenie, w tym także różniący się jedynie kolorem lub fasonem.

10. W przypadku zamiaru zwrotu jakiegokolwiek Towaru zakupionego w ramach zestawu z oferty promocyjnej, Klient może według swojego wyboru:

- a. odstąpić od umowy sprzedaży oraz dokonać zwrotu wszystkich Towarów nabytych w ramach tego zestawu. Celem wyjaśnienia wątpliwości, w przypadku wyboru tego rozwiązania, Klient nie jest uprawniony do zwrotu tylko niektórych, wybranych Towarów zakupionych w ramach zestawu z oferty promocyjnej, a odstąpienie od umowy sprzedaży jest wiążące dla całego zestawu. Zwrot równowartości zapłaconej przez Klienta ceny za zestaw z oferty promocyjnej zostanie dokonany na Kartę podarunkową.
- b. odstąpić od umowy sprzedaży wybranego Towaru zakupionego w ramach zestawu z oferty promocyjnej, przy czym dla pozostałych, niezwróconych Towarów z zestawu będą obowiązywały ceny aktualne na dzień odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji zostanie otwarty nowy dokument zakupu uwzględniający Towary, które nie zostały przez Klienta zwrócone wraz z aktualnymi cenami sprzedaży. W zależności od różnicy pomiędzy wartością pierwotnego i nowego dokumentu zakupu ewentualna nadwyżka zostanie Klientowi zwrócona na Kartę podarunkową lub Klient będzie zobowiązany do dopłaty.

11. Wymianie i zwrotowi nie podlegają następujące kategorie Towarów:

- a) opakowania
- b) Karty podarunkowe,
- c) towary szyte na miarę,
- d) towary po przeróbkach krawieckich lub innych dopasowaniach dla potrzeb Klienta,
- e) Produkty po wykonanej usłudze haftu.

12. W przypadku zwrotu Towaru, Sprzedawca odbiera od Klienta Towar oraz wydany Klientowi w momencie zakupu paragon. Jeżeli Klient zwraca jedynie niektóre Towary, otrzymuje on odpowiednio nowy egzemplarz paragonu, faktury imiennej (bez NIP), faktury VAT (z NIP) lub paragonu z NIP, które zawierają informację o produktach i ich ilości pozostających u Klienta oraz pozycji zwróconych, wraz z dokumentem potwierdzającym zwrot Towaru i wskazaniem ich ilości. Formularz zwrotu Towaru stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu.

13. W przypadku zwrotu Towaru, zwrotowi podlega zapłacona przez Klienta cena Towaru wynikająca z paragonu, faktury imiennej (bez NIP), faktury VAT (z NIP) lub paragonu z NIP. Zwrot należności za Towar dokonywany jest zgodnie z pkt 4, pkt 5, pkt 6, pkt 10 i pkt 11 niniejszego Regulaminu.

14. W przypadku wymiany Towaru zakupionego na paragon, fakturę imienną (bez NIP), fakturę VAT (z NIP) lub paragon z NIP, Klient otrzymuje odpowiednio nowy paragon albo fakturę korygującą i nową fakturę imienną (bez NIP), fakturę VAT (z NIP) lub paragon z NIP.

15. Wymiana lub zwrot Towaru możliwe są jedynie w przypadku spełnienia wszystkich warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie.
16. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w Outletach.
17. Postanowienia niniejszego Regulaminu w żaden sposób nie naruszają ani nie ograniczają praw Klientów z tytułu rękojmi.
18. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem **06.10.2025 roku**.

Załącznik nr 1 Przykładowy formularz zwrotu towaru

VRG 31-462 KRAKÓW ul. Pilotów 10 Wolczanka CH KORONA Wrocław ZWROT				
Nr paragonu:	36528			
Data sprzedaży:	2019-03-07 10:40			
Nr transakcji zwrotu:	36529			
Data zwrotu:	2019-03-07 10:43			
Kasjer:	supervisor			
Indeks i nazwa towaru	Ilość	Cena	Stawka VAT	Wartość brutto
670777 WODMTGWSW645W06132K244	KOSZULA			
	1 x	83,99	23	83,99
Suma ZŁ:				83,99
			Rozliczenie podatków:	
			23%	Brutto VAT
				83,99 15,71
Gotówka				83,99
..... Podpis Sprzedawcy		 Podpis Nabywcy		